



PROVOZNÍ ŘÁD PENZIONU

Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni seznámit se s těmito pokyny.

1. Příjezd a odjezd

1.1 Host penzionu bude ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti na recepci penzionu. Provoz recepcí penzionu je zajištěn ve všední dny od 9:00 do 19:00 hodin a ve dnech pracovního klidu a o svátcích od 10:00 do 18:00 hodin.

1.2 Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele.

1.3 Ubytování hostů s předáním klíčů od pokojů je možné každý den od 13:00 hod až do ukončení provozu recepcí, tzn. ve všední dny do 19:00 hodin a ve dnech pracovního klidu a o svátcích do 18:00 hodin.

1.4 Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit na recepci nebo správci penzionu. Pokud dojde k poškození pokojů nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.

1.5 Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokoje předány na recepci v den ukončení pobytu nejpozději do 11:00 hodin. Recepční provede zběžnou kontrolu pokojů. V případě opuštění pokojů před otevřením recepcí je host povinen vhodit klíče od pokojů do označené schránky u hlavního východu. Nebudou-li klíče od vyklizeného pokoje řádně předány do 11:00 hodin, bude hostovi účtován další započatý den pobytu.

1.6 V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána k úhradě.

1.7 Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.

1.8 K penzionu je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po přístupových cestách a parkovat na místech k tomu určených před vjezdem do areálu penzionu anebo v přímo v jeho areálu. Brána vjezdu do areálu penzionu je otevřena během dne ve stejné době, po kterou je zajištěn provoz recepcí. Není dovoleno ponechávat motor v chodu.

2. Pravidla chování hostů v penzionu a na pokojích

2.1 Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy penzionu alkohol, psychotropní či omamné látky.

2.2 Ve všech prostorách budovy penzionu je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně.

2.3 Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.

2.4 Děti mladší 10 let mají pohyb po areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.

2.5 Psi i jiná zvířata mohou být umístěna v prostorách penzionu jen se souhlasem provozovatele penzionu nebo jeho zástupce. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu. Zvířata mohou do budovy penzionu vstupovat jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení penzionu. Je přísně zakázáno ponechat zvíře na pokoji bez dozoru. Majitel psa je rovněž povinen uklízet psí exkrementy a neznečišťovat zvláště před vchodem.

- 2.6 Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil. Psi se mohou v prostorách penzionu pohybovat pouze na vodítku a s náhubkem.
- 2.7 Pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv.
- 2.8 Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.
- 2.9 Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně). Host nesmí bez souhlasu správce penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- 2.10 V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.
- 2.11 Noční klid v budově penzionu platí od 22:00 hodin do 6:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.

3. Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku

- 3.1 Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel penzionu ručí za jejich ztráty a poškození jen za podmínek a do výše stanovené občansko-právními předpisy.
- 3.2 Majetek ubytovaných hostů je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek, proto vždy zamykejte hlavní vchod i pokoj.
- 3.3 Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- 3.4 Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit na recepci nebo nejbližšímu zaměstnanci provozovatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí. Ohlašovny na tel. číslech:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

HASIČI 150

POLICIE 158

PROVOZNÍ (sl.Minaříková) 730 150 405

4. Ostatní:

- 4.1 Výměna ložního prádla se provádí vždy po ukončení pobytu hosta, výměna ručníků, koše, toal. papíru je na požádání.
- 4.2 Sušení většího množství prádla na radiátorech v pokojích je zakázané.
- 4.3 Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit správci penzionu nebo na recepci.
- 4.4 V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.
- 4.5 V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem majitele penzionu.
- 4.6 Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostu ubytování a požadovat úhrady za poskytnuté služby.
- 4.7 Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout v pokoji, uzamknout dveře pokoje, při příchodu i odchodu uzamknout vchodové dveře.
- 4.8 Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě jeho porušení, je vedení penzionu oprávněno ubytování ukončit ihned a bez náhrady.

Za nedodržení provozního řádu nebo poškození zařízení bude od viníka požadována náhrada vzniklé škody v plném rozsahu.

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu penzionu a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů. Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt a celý pracovní tým Vám děkuje.

V Rakvicích dne 26.6.2014.